Politique de protection des données

Nous voulons travailler avec vous, clients et partenaires, en toute confiance. Pour cela, nous précisons dans cette politique ce que nous faisons avec vos données à caractère personnel.

Ce document vous indique les données à caractère personnel que nous collectons et que vous nous fournissez, les raisons pour lesquelles nous le faisons, les cas où nous les communiquons à des tiers, la manière dont nous les conservons, les sécurisons, la manière dont nous communiquons en cas de violation ainsi que les moyens pour exercer les droits reconnus aux personnes sur leurs données. Les modalités de mise à jour de ce document sont également précisées.

Pour toute question concernant la présente Politique, n'hésitez pas à contacter notre Responsable Assurance Qualité à l'adresse : ris-formation@orange.fr

Quelles sont les données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous collectons ?

Lorsque vous nous contactez, ou nous demandez de vous recontacter pour les services qui vous intéressent, vous consentez à nous fournir les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone.

Pour la réalisation de nos prestations, nous utilisons les données à caractère personnel fournies concernant nos clients et autres intervenants du client concernés par la prestation : nom, prénom, numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle.

Lorsque vous souhaitez accéder aux services en ligne auxquels vous avez souscrit, vous fournissez les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel.

Nous stockons également vos consentements à recevoir des informations, par exemple l'actualité à laquelle vous vous abonnez, ainsi que vos retraits de consentement aux traitements auxquels vous aviez auparavant consenti.

Pour quelles raisons collectons-nous et utilisons-nous des données à caractère personnel ?

Nous collectons des données à caractère personnel pour communiquer avec vous, et pour identifier les nouveaux besoins et communiquer sur les nouveaux services.

Nous utilisons des données à caractère personnel pour assurer nos prestations.

Quelques exemples :

- nous pouvons vous envoyer via votre adresse email une notification de rappel de renouvellement de votre habilitation ou de votre certification ;

- nous pouvons vous informer de nouvelles applications ou services disponibles pour votre secteur d'activité.

Par ailleurs, si vous nous contactez, nous conserverons une trace de votre demande afin de nous permettre de la traiter au mieux.

Dans quels cas communiquons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ?

Nous ne communiquons vos données à caractère personnel à des tiers que dans les cas suivants :

Pour des besoins de traitements externes : nous transmettons ces données à des personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Nous faisons notamment appel à des fournisseurs de services pour assurer la sauvegarde et l'hébergement des données.

Pour des raisons juridiques ou réglementaires : nous sommes susceptibles de partager des données à caractère personnel pour respecter des obligations légales, réglementaires et administratives, détecter, empêcher ou traiter des activités frauduleuses, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique ou encore lors d'évaluations et audits externes par des autorités (ou leurs représentants).

Comment conservons-nous et sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en place les mesures de sécurité organisationnelles et techniques nécessaires et appropriées pour ces données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction non autorisé des données que nous stockons.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

Les collaborateurs, sous-traitants, prestataires et interlocuteurs de Ris Formation qui ont besoin d'accéder aux données à caractère personnel pour exercer leurs rôles, fonctions et responsabilités :

- sont habilités et ont un accès qui leur est strictement réservé ;

- sont sensibilisés et/ou formés, selon leurs rôles, fonctions et responsabilités ;

- ont signé un engagement de confidentialité et ont été informés des risques et sanctions en cas de manquement à cette obligation.

- nous chiffrons les données lorsque cela est nécessaire.

- nous réalisons des audits internes et de nos fournisseurs traitant des données à caractère personnel pour le compte de Ris Formation.

- nous conservons les données à caractère personnel pendant la durée de la relation commerciale, puis nous les archivons ou les supprimons. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de les conserver pour une durée plus longue notamment pour prévenir un éventuel contentieux.

Pour les données traitées dans le cadre d'un traitement soumis à un consentement, nous les supprimons dès le retrait du consentement.

- nous ne transférons pas les données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cas où nous y serions amenés pour les besoins d'un contrat, nous nous engageons à mettre en place les garanties appropriées et à recueillir l'autorisation préalable de l'autre partie sur le transfert et sur les garanties. En tout état de cause, nous restons responsables de nos engagements sur ces données à caractère personnel.

Comment exercer vos droits sur les données à caractère personnel ?

Conformément au RGPD et à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, les personnes concernées peuvent exercer leurs droits d'accès aux données à caractère personnel, à la rectification ou l'effacement de celles-ci, à la limitation du traitement les concernant, à l'opposition au traitement et à la portabilité des données, en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail : ris-formation@orange.fr ou par courrier à Ris Formation à l'attention du Délégué à la Protection des Données au 74 avenue du Président Kennedy à Viry Châtillon. Dans les mêmes conditions, les personnes concernées ont également le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans que les effets de ce retrait soient rétroactifs.

Les personnes concernées ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une Autorité de contrôle de la Protection des Données, en France la CNIL.

Comment gérons-nous les violations de données à caractère personnel ?

Nous prenons très au sérieux les violations de données à caractère personnel.

En cas de violation de données à caractère personnel vous concernant susceptibles d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, le Délégué à la Protection des Données notifie la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, et Ris Formation informera également la personne concernée, dans les meilleurs délais conformément aux dispositions de l'article 34 du RGPD.

Révision et mise à jour de notre politique de protection des données

Nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel conformément aux dispositions légales en vigueur.

La présente politique sera revue en fonction des évolutions des textes. Vous serez régulièrement informé de cette mise à jour.

Vous pouvez faire la demande de notre politique détaillée directement à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse ris-formation@orange.fr en rappelant le contrat qui nous lie.