

PROGRAMME DE FORMATION

GUIDE FILE ET SERRE FILE (ÉVACUATION)

Formation réalisée dans le cadre des dispositions du Code du travail relatives à la prévention du risque incendie et à l'évacuation, notamment les articles R.4141-3-1 et R.4227-28 à R.4227-41. Pour les établissements recevant du public (ERP), prise en compte des dispositions applicables du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les ERP.

Document mis à jour le 31/07/2026

PUBLIC VISÉ

Toute personne désignée par l'employeur pour assurer les missions de guide file ou serre file au sein de l'établissement.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Permettre aux participants désignés d'assurer efficacement leur mission de guide file ou serre file lors d'une évacuation, en garantissant la sécurité des personnes et en facilitant l'intervention des secours.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier le rôle et les missions du guide file et du serre file
- Identifier les signaux d'alarme et appliquer les consignes de sécurité incendie
- Lire et exploiter les plans et consignes d'évacuation propres à l'établissement
- Guider les occupants vers les issues de secours et le point de rassemblement
- Gérer les flux humains en situation de stress et adopter les comportements adaptés face aux personnes en difficulté
- Appliquer les principes généraux d'évacuation lors d'un exercice pratique
- Rendre compte au responsable d'évacuation au point de rassemblement

PRÉREQUIS

Aucun.

EFFECTIF

10 participants maximum par session.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

RIS FORMATION étudie toute situation particulière afin de proposer les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles possibles. Pour toute demande spécifique, contacter le référent handicap au 01 69 43 28 64.

Document PROG_EVAC_01_GUIDE SERRE FILE	Créé le 14/06/2026	Indice 2	Modifié le 31/07/2026	Mis en place le 06/08/2026
---	-----------------------	-------------	--------------------------	-------------------------------

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Formation dispensée en présentiel, en intra-entreprise, sur le site du client. Session organisée sur demande, selon les contraintes organisationnelles du client et les disponibilités de RIS FORMATION. Délai d'accès moyen : 2 semaines à compter de la validation de la demande.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Exposés théoriques illustrés
- Échanges interactifs et questions/réponses
- Étude des consignes et plans propres au site
- Visite des locaux et repérage des issues et moyens de sécurité
- Mises en situation pratiques et exercice d'évacuation
- Débriefing collectif

Alternance entre apports théoriques et mises en application pratiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Moyens pédagogiques

- Support pédagogique remis aux participants
- Plans d'évacuation du site
- Consignes de sécurité de l'établissement

Moyens techniques

- Locaux et installations du site client
- Équipements de sécurité existants (alarme, issues de secours, points de rassemblement)
- Équipements de protection individuelle si nécessaire

ENCADREMENT

Formation assurée par un formateur qualifié en prévention et sécurité incendie, justifiant d'une expérience terrain dans le domaine de l'évacuation et de la gestion des situations d'urgence.

CONTENU DE LA FORMATION

Partie théorique

- Rôle et mission du guide file et du serre file
- Consignes du serre file : fermeture des portes et fenêtres, vérification des locaux annexes (bureaux, sanitaires, vestiaires, salles de réunion)
- Causes d'une évacuation et organisation de la sécurité dans l'établissement
- Alarme et alerte : reconnaissance des signaux et procédures
- Les fumées : dangers et comportements à adopter
- Point de rassemblement et zone de mise en sécurité
- Comptage des personnes et compte rendu au responsable d'évacuation ou au chargé de sécurité
- Plans et consignes d'évacuation
- Moyens matériels de prévention et d'intervention

Partie pratique

- Lecture des consignes et plans en place sur le site
- Visite des cheminements d'évacuation et repérage des issues de secours
- Repérage des moyens matériels disponibles dans l'établissement
- Repérage du point de rassemblement
- Mise en situation pratique et, lorsque les conditions du site le permettent, exercice d'évacuation commenté et guidé
- Débriefing collectif et points d'amélioration

SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Évaluation

- Recueil des attentes et évaluation du niveau initial en début de session
- Évaluation formative continue au moyen de quiz oraux et mises en situation
- Évaluation des acquis en fin de session : QCM de validation des connaissances

Suivi

- Feuille d'émargement signée par demi-journée
- Attestation de fin de formation individuelle
- Questionnaire de satisfaction stagiaire
- Une évaluation à froid peut être réalisée si prévue à la convention

DURÉE

½ journée – 3h30 de formation.

LIEU

Formation réalisée sur site client afin de prendre en compte les spécificités de l'établissement, les consignes de sécurité en vigueur et les moyens d'évacuation existants.

TARIF

Formation dispensée exclusivement en intra-entreprise. Tarif établi sur devis en fonction du nombre de participants, de la durée et du lieu de réalisation. Devis et convention de formation communiqués sur simple demande.

CONTACT ET INSCRIPTION

RIS FORMATION – Siège et centre de formation : 74 avenue du Président Kennedy, 91170 Viry-Châtillon – Téléphone : 01 69 43 28 64 – Courriel : contact@ris-formation.fr

Second site : 29 rue Elsa Triolet, 77176 Savigny-le-Temple – Téléphone : 01 69 43 43 14 – Courriel : savigny@ris-formation.fr

.